



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL  
DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PEDRO A. LABARTHE DE LA RED N° 09, UGEL 03, LA VICTORIA-  
2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACION  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

**AUTOR:**

**Br. ANGELICA OTI DIAZ TORRES.**

**ASESOR:**

**Mgtr. LUIS ENRIQUE CLAROS DIANDERAS.**

**LIMA – PERU**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mi hermana Felicia, por formarme a ser una persona de bien e inculcarme valores positivos.

A mi alma mater que me vio trabajar arduamente para hacer realidad mis objetivos y por darme la oportunidad de contar con los instrumentos para estudiar.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo y grupo de Profesores que fueron partícipes de nuestra formación profesional.

A nuestro Asesor Mgtr. Luis Enrique Claros Dianderas, por su enseñanza y guía en el desarrollo de este trabajo de investigación.

A mis amigas de la maestría que fueron la luz de mi camino, a ellos mi reconocimiento por ser quienes en todo momento me motivaron para continuar mis estudios.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada **“Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Pedro A. Labarthe de la RED N° 09, UGEL 03, la Victoria- 2012”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación.

El propósito fue determinar qué relación existe entre el clima organizacional con el desempeño docente en una institución educativa, por cuanto es el ámbito del ejercicio profesional. Por ello, entendemos que, alcanzar el propósito del estudio posibilitará que la toma de conciencia sobre el particular, vale decir, sobre las implicancias de las variables en cuestión, algún impacto positivo han de tener en nuestras organizaciones educativas; sobre todo, en pro de brindar una educación de calidad y de buen servicio a nuestros educandos.

En tal sentido, Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice general	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Internacionales	20
1.5.2 Nacionales	22
1.6 Objetivos:	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	25

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Variable clima organizacional (V1)	27
2.1.1 Conceptos de la variable clima organizacional	27
2.1.2 Enfoques teóricos de la variable clima organizacional	27
2.1.3 Dimensiones de la variable clima organizacional	32
2.2 Variable desempeño docente (V2)	36
2.2.1 Conceptos de la variable ddesempeño docente	36

2.2.2 Enfoques teóricos de la variable desempeño docente	36
2.2.3 Dimensiones de la variable desempeño docente	38
2.3. Definición de términos básicos	41

### **CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO**

3.1 Hipótesis de la investigación	46
3.1.1 Hipótesis general	46
3.1.2 Hipótesis específica	46
3.2. Variables	47
3.2.1 Definición conceptual clima organizacional	47
3.2.2 Definición operacional clima organizacional	47
3.2.3 Definición conceptual desempeño docente	50
3.2.4 Definición operacional desempeño docente	50
3.3 Metodología de la Investigación	53
3.3.1 Tipo de estudio	53
3.3.2 Diseño del estudio	54
3.4 Población y muestra	54
3.4.1 Población	54
3.4.2. Muestra	55
3.5 Método de investigación	58
3. 6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	58

### **CAPITULO IV: RESULTADOS**

4.1 Descripción de los resultados	61
4.2 Análisis correlacional de las variables	67
4.2.1 Medidas de Tendencia central y de dispersión	67
4.3 Gráfica de correlación de variables	69
4.4 Prueba de hipótesis general	70
4.5. Discusión de Resultados	76

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	79
Sugerencias	81
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de Consistencia
Anexo 2: Cuestionario Desempeño Docente
Anexo 3: Cuestionario Clima Institucional
Anexo 4: Autorización para aplicación de instrumentos
Anexo 5: Validación de instrumentos
Anexo 6: Matriz de contingencia

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Total población de alumnos	55
Tabla 2: Total población de docentes	55
Tabla 3: Total muestra de alumnos	57
Tabla 4: Total muestra docentes seleccionados	57
Tabla 5: Desempeño Docente en la Comunicación	61
Tabla 6: Desempeño Docente en la Cooperación	62
Tabla 7: Desempeño Docente en el Liderazgo	64
Tabla 8: Desempeño Docente en la Motivación	65
Tabla 9: Desempeño Docente en el Trabajo en Equipo	66
Tabla 10: Análisis estadístico al Desempeño Docente	68
Tabla 11: Análisis estadístico al Clima Organizacional	68
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Pearson para el Clima Organizacional.	69
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Pearson para el Desempeño Docente.	70



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Desempeño docente en la comunicación.	62
Figura 3: Desempeño docente en el liderazgo.	63
Figura 4: Desempeño docente en la motivación	64
Figura 5: Desempeño docente en el trabajo en equipo	67
Figura 6: Correlación clima organizacional	69
Figura 7: Correlación desempeño docente	70

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha realizado con el propósito de explicar la relación entre el Clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Pedro A. Labarthe de la Red N° 09 UGEL 03-La Victoria-2012, al realizar este trabajo identificamos la importancia que tiene para el docente el desempeño en las aulas como en la administración de la educación, siendo un fundamental para el desempeño de la actividad humana.

De acuerdo a la metodología, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional y el método cuantitativo. La población del estudio estuvo conformada por 1 150 alumnos y 75 docentes de la Institución Educativa Pedro A. Labarthe y la muestra esta referida a 151 estudiantes, se seleccionó al azar, bajo el muestreo aleatorio simple de diferentes grados, así mismo se selecciono a 63 docentes. Para el trabajo de campo se utilizó un cuestionario de preguntas aplicadas a la muestra. Los resultados fueron procesados mediante la estadística descriptiva y la inferencial, se aplicó Coeficiente de correlación de Pearson.

Los resultados de esta investigación demostraron que existe relación entre el Clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Pedro A. Labarthe de la Red N° 09 UGEL 03-La Victoria- 2012.

Instrumento que fue analizada e interpretada mediante gráficos estadísticos, la cual obtuvo como resultado final que existe un buen clima organizacional y como consecuencia el desempeño docente es bueno, esta conclusión nos servirá para mantener y mejorar la situación en la Institución si queremos una educación de calidad.

**Palabras claves: Clima, Organizacional, Desempeño, Docente, Relación.**

## ABSTRACT

The present research work has been conducted with the aim to explain the relationship between organizational climate and teacher performance in the Educational Institution Pedro A. Labarthe Network No. 09, UGEL 03, The Victoria-2012, to make this work identified the importance for teacher performance in the classroom and in the administration of education, being a key to the performance of human activity.

. According to the methodology, the type of study was descriptive correlational and quantitative method. The study population consisted of 1150 students and 75 teachers of School Peter A. Labarthe and the sample is referred to 151 students, randomly selected, under simple random sampling of different degrees, also was selected to 63 teachers. For fieldwork we used a questionnaire applied to the sample questions. The results were processed using descriptive and inferential statistics, we applied Pearson correlation coefficient.

The results of this research showed that there is a relationship between organizational climate and teacher performance in the Educational Institution Pedro A. Network Labarthe No. 09, UGEL 03, The Victoria- 2012.

An instrument that was analyzed and interpreted by statistical graphics, which he obtained as a final result that there is a good organizational climate and consequently teacher performance is good, this conclusion will help us maintain and improve the situation in the institution if we want quality education.

**Keywords:** Climate, Organizational, Performance, Teacher, Relationship.

## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación titulado **“Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Pedro A. Labarthe de la RED N° 09, UGEL 03, la Victoria- 2012”**, tiene por finalidad demostrar que el clima organizacional está relacionado con el desempeño docente en la institución educativa en estudio.

Su utilidad y la necesidad de haber efectuado esta investigación, deviene precisamente de la posibilidad de una asociación muy directa entre ambas variables, pues, sus efectos no sólo atañen a quienes dirigen la institución, sino a toda la comunidad, por cuanto, el tipo de interacción o de comunicación que se dé entre ellos, expresará una situación o positiva o negativa a los objetivos no sólo del docente como ente individual sino a las metas a alcanzarse como institución. Y precisamente, para el desarrollo de la presente investigación hemos desarrollado los siguientes capítulos:

El capítulo I se presenta el planeamiento y formulación del problema, así como los objetivos de investigación, limitación y justificación de estudio.

En el capítulo II, referido al marco teórico, que sustenta las investigaciones que sirven como antecedente de este estudio; se describen las bases teóricas que sustentan a las variables en estudio. Y al final de este capítulo se formulan las hipótesis del trabajo.

En el capítulo III, se describe el método de investigación, tipo y diseño de estudio, las características de la muestra utilizada, la variable de estudio, análisis e interpretación de los resultados.

En el capítulo IV, presenta el análisis de los resultados obtenidos en este estudio.

Conclusiones y sugerencias formuladas al término de estudio.

Finalmente la bibliografía y anexos.